

**Межрегиональная общественная организация
Общество защиты прав потребителей
«Триумф»**

*www.potrebzashita.ru ОГРН 111400000289, ИНН 4002999917, КПП 400201001.
Тел. 8 (495) 645-80-27 (Москва)*

05 июня 2015 г.

Чек № 15-06

Генеральному директору

ООО «Авто-Драйв»

Дидаеву Б.В.

В ответ на ваш запрос А-326 сообщаем:

1. Понятия «снятие с гарантии» в законодательстве не существует. В силу Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – «Закон») возможен лишь отказ в удовлетворении требования о безвозмездном устраниении недостатка автомобиля. Для того, чтобы такой отказ был правомерным, адресат такого требования (продавец, импортер, изготовитель, дилер) должен доказать, что недостаток автомобиля возник «после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы».

2. Часто условиями гарантии на автомобиль предусмотрено снятие автомобиля с гарантии или отказа в гарантийном ремонте в случае непрохождения ТО (технического обслуживания) у официального дилера. Такого рода ограничения сами по себе не законны. Действительно, на законных основаниях можно отказать в ремонте только того недостатка, который возник по причине пропуска регулярного ТО (пример: на пробеге 30000 км нужно было поменять масло и свечи, на пробеге 55000 км вышел из строя двигатель по вине некачественного масла и катализатор – по вине свечей зажигания). Если же ТО автомобиля проводится в автосервисе, который хотя и не является официальным дилером конкретной марки автомобиля, но услуги которого по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей сертифицированы в системе сертификации ГОСТ-Р на предмет соответствия их качества Правилам оказания услуг (выполнения работ) по ТО и Р АМТС, ГОСТ Р 51709-2001, ГОСТ Р 52033-2003, ГОСТ Р 52160-2003, то для законного отказа в гарантийном ремонте адресат соответствующего требования потребителя должен доказать, что недостаток автомобиля произошел по вине некачественно проведенного ТО. Но в этом отношении официальный и неофициальный

дилеры равны – оба оказывают услуги по ТО на возмездной основе и отвечают за качество произведенных работ и использованных материалов (запасных частей).

3. Даже в случае пропуска потребителем очередного ТО адресат требования о гарантийном ремонте должен доказать экспертизой тот факт, что этот недостаток вызван фактом не проведения работ, предусмотренных регламентом ТО (как правило, такой связи нет).

4. В случае отказа дилера в гарантийном ремонте по причине прохождения ТО в неавторизованном сервисном центре или по причине пропуска очередного ТО, МОО ОЗПП «Триумф» готово обеспечить судебную защиту прав потребителей, чьи права нарушены таким отказом.

Председатель организации

Орехов С.А.

